

Privacyverklaring

Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die HR Jongsma verwerkt van haar opdrachtgevers. HR Jongsma is een eenmanszaak, gevestigd te Groningen en kantoorhoudende te Olgerweg 35, 9723 EB te Groningen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer (89175417) en bereikbaar via +31 619 64 11 70 of info@hrjongsma.nl.

Persoonsgegevens van websitebezoekers zijn gegevens die de websitebezoeker niet rechtstreeks heeft achtergelaten bij HR Jongsma. Het gaat dan om gegevens die bijvoorbeeld samenhangen met het gebruik van de website of gegevens die technisch noodzakelijk zijn te verwerken in het kader van het gebruik, zoals bijvoorbeeld IP-adressen. Bij de verwerking houdt HR Jongsma zich aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

HR Jongsma hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Zodra u namelijk zelf contact met HR Jongsma opneemt of als HR Jongsma contact met u opneemt in het kader van haar dienstverlening, deelt u namelijk uw persoonsgegevens met HR Jongsma. U kunt erop vertrouwen dat HR Jongsma zorgvuldig met deze persoonsgegevens omgaat. In deze verklaring wordt nader toegelicht hoe HR Jongsma met uw persoonsgegevens en privacy omgaat. In onderstaand overzicht staat weergegeven met welk doel HR Jongsma welke persoonsgegevens verzamelt, welke bewaartermijnen HR Jongsma hanteert en wie deze persoonsgegevens eventueel van HR Jongsma ontvangt.

DOEL	WELKE PERSOONSGEGEVENS	RECHTSGROND	BEWAARTERMIJN	ONTVANGERS
Communiceren en informeren betreffende het aangaan van en uitvoering van de overeenkomst	• Bedrijfsnaam • Naam contactpersoon of vertegenwoordiger • Vestigingsplaats • Adres • Telefoonnummer • E-mailadres • BTW nummer	Uitvoering van de overeenkomst/Fiscale bewaarplicht	• Gedurende de looptijd van de overeenkomst. • Digitaal tot 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst.	• Financieel boekhoudsysteem • Opdrachtgever
Administratie HR-Advies & Projecten	• Bedrijfsnaam • Naam contactpersoon of vertegenwoordiger • Vestigingsplaats • Adres • Telefoonnummer • E-mailadres • BTW nummer	Uitvoering van de overeenkomst/Fiscale bewaarplicht	• Gedurende de looptijd van de overeenkomst. • Digitaal tot 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst.	• Financieel boekhoudsysteem
Versturen digitale berichten ('mailings')	• Voornaam • Tussenvoegsel • Achternaam • Mailadres	Uitvoering van de overeenkomst/Verleende toestemming	• Zolang men zich aangemeld heeft.	• E-marketingtools
Statistisch onderzoek	• NAW-gegevens • Cookies (<i>zie voor meer informatie hierover onderstaande alinea Cookies</i>)	Gerechtvaardigd belang	• Gegevens worden zo snel mogelijk geanonimiseerd.	• N.v.t.
Gedragsggericht adverteren	• Data over surfgedrag • Cookies (<i>zie voor meer informatie hierover onderstaande alinea Cookies</i>)	Toestemming van de gebruiker	• Gegevens worden zo snel mogelijk geanonimiseerd.	• Google • Social media websites (LinkedIn, Instagram en Facebook)

Om mijn dienstverlening te verbeteren	• Cookies (zie voor meer informatie hierover onderstaande alinea Cookies) • IP-gegevens	Toestemming van de gebruiker	• Iedere keer wanneer de website van HR Jongsma bezocht wordt. Deze gegevens worden zo spoedig mogelijk geanonimiseerd.	• Websitebeheerder • Analytics tools
Bestellen van boeken	• NAWTE-gegevens • Bankgegevens • Gegevens voor (afhandeling van) de bestelling	Uitvoering van de overeenkomst/bestelling	• Digitaal tot 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst.	• Financieel boekhoudsysteem

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand die met de pagina's van een website wordt meegestuurd en door de browser op uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. HR Jongsma gebruikt cookies om meer service te bieden bij het bezoeken van haar website, die daardoor makkelijker in gebruik wordt. Zo zorgen cookies er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kunt blijven op mijn website of dat uw voorkeuren – zoals locatie- en taalinstellingen – worden onthouden. Daarnaast kan HR Jongsma dankzij cookies zien hoe vaak de website - en welke pagina's in het bijzonder – door bezoekers wordt bekeken. Voor het plaatsen van bepaalde cookies dient u wel eerst toestemming te geven, voordat deze mogen worden gebruikt. Deze toestemming is niet nodig indien en voor zover het technisch functionele (noodzakelijke) en/of analytische cookies betreft, in de zin van de toepasselijke wetgeving, zoals in artikel 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet en de ePrivacy Verordening (ePV). Uw toestemming voor het plaatsen van cookies kunt u te allen tijde weer intrekken door uw internetinstellingen te wijzigen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies is te vinden in de Help-functie van uw browser.

Recht op inzage, wijziging, overdragen van persoonsgegevens

U heeft het recht om HR Jongsma te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens (tenzij HR Jongsma op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) niet gehouden is om inzage te verschaffen) en om uw gegevens te laten aanvullen, rectificeren, verwijderen of af te schermen.

Naast het bovenstaande heeft u het recht om vergeten te worden. Dit betekent dat HR Jongsma gegevens verwijdert op het moment dat die niet meer nodig zijn of indien u verzoekt dat HR Jongsma die moet verwijderen.

Bij al deze verzoeken moet u uzelf identificeren. Indien u uw verzoek kenbaar maakt, bepalen we welke persoonsgegevens verwijderd kunnen worden en welke niet (denk bijvoorbeeld aan de wettelijke en fiscale bewaartermijnen). De persoonsgegevens die kunnen worden verwijderd, worden vervolgens uiterlijk binnen één maand verwijderd. Daarnaast zullen eventuele andere organisaties ingelicht worden die de betreffende persoonsgegevens van HR Jongsma hebben ontvangen, met het verzoek dat zij iedere kopie of koppeling naar de betreffende persoonsgegevens moeten verwijderen.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Zonder toestemming verstrekt HR Jongsma alleen persoonsgegevens aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of dienstverlening, tenzij HR Jongsma wettelijk verplicht is om uw persoonsgegevens aan deze derden te verstrekken.

Links naar andere websites

De website www.hrjongsma.nl kan links naar andere websites bevatten. Deze Privacyverklaring is alleen van toepassing op de website van HR Jongsma. Andere websites kunnen hun eigen privacy beleid hanteren. Voor

het gebruik van andere websites is aan te raden altijd de betreffende privacyverklaring van die websites te raadplegen.

Persoonsgegevens verkregen bij een bestelling van boeken

Als u via onze website een bestelling plaatst dan dient u voor een goede afhandeling van de door u gewenste bestelling bepaalde gegevens in te vullen, namelijk: NAWTE-gegevens, bankgegevens, gegevens voor (afhandeling van) de bestelling. Het doel en de juridische grondslag is in dit geval dat wij de persoonsgegevens van u verwerken in het kader van de uitvoering van een overeenkomst. Dat is de overeenkomst waarbij u producten besteld heeft en wij die producten aan u leveren. Daarnaast is de juridische grondslag om deze gegevens van u te verwerken een gerechtvaardigd belang, want wij willen u naar aanleidingen van bestellingen zo goed mogelijk informeren en kunnen attenderen op interessante producten.

Het kan ook zijn dat uw gegevens door iemand anders zijn opgegeven. Dit kan zijn omdat de klant een bestelling naar u wenst te versturen, als cadeau bijvoorbeeld. Wij kunnen uw gegevens ook verkregen hebben van uw werkgever in het kader van de uitvoering van een persoonlijk boekenbudget. In dat laatste geval zien wij ons nog steeds als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerkingsverantwoordelijke namens uw werkgever).

Persoonsgegevens die verwerkt worden naar aanleiding van contact met ons

U kunt met ons altijd contact opnemen, bijvoorbeeld over een mogelijke opdracht of wat de status is van uw bestelling van een boek, voor klachten maar ook voor complimenten. Wij leggen bij dat contact uw gegevens vast. Het betreft dan alleen basale gegevens als NAWTE. Daarnaast kunnen we ook vastleggen wat we voor u gedaan hebben en wat er besproken of afgesproken is. Op deze manier kan HR Jongsma, als u weer contact opneemt, zien wat er vorige keer besproken of afgesproken is. De juridische grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens is in dit geval gerechtvaardigd belang. Belangrijk om te weten is dat uw grondrechten hierbij in ogenschouw worden genomen en niet worden geschonden.

Beveiliging persoonsgegevens

HR Jongsma treft passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, publicatie en onrechtmatige verwerking. De gegevens worden digitaal opgeslagen in een beveiligde hosting omgeving die alleen voor HR Jongsma toegankelijk is. Daarmee is de toegang tot (persoons)gegevens afgeschermd en de veiligheidsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd. Daarnaast wordt er dagelijks een back-up gemaakt. Het is wel uw verantwoordelijkheid dat de apparaten waarmee u onze website bezoekt, zoals bijvoorbeeld uw computer, tablet of mobiele telefoon, te beveiligen, bijvoorbeeld met een virusscanner.

Wijziging van het privacy beleid

HR Jongsma behoudt zich het recht voor om haar privacy beleid en deze Privacyverklaring te wijzigen. Op de website www.hrjongsma.nl zal steeds de meest recente versie van de Privacyverklaring van HR Jongsma worden opgenomen. Het is daarom aan te raden om de Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zal HR Jongsma er alles aan doen om u per mail en via de website te informeren. Deze versie van de Privacyverklaring is van kracht vanaf 7 februari 2023.

Klachten over de verwerking van persoonsgegevens

Uiteraard helpt HR Jongsma u graag verder als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de AVG heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens door HR Jongsma. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wanneer u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of HR Jongsma verzoekt tot inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact opnemen via info@hrjongsma.nl

